

Petra University		جامعة البترا
Faculty of Administrative And Financial Sciences		كلية العلوم الإدارية والمالية
Department of MIS		قسم نظم المعلومات الإدارية
Year:	السنة الدراسية:	Term:
		الفصل الدراسي:
Syllabus خطة المقرر		

Course Title	إدارة المعرفة (Knowledge Management)	اسم المقرر
Course Number	305307	رقم المقرر
Prerequisite Course	نظم المعلومات الإدارية (305201)	المتطلب السابق

Course Objectives	أهداف وغايات المقرر
<p>يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التالية:</p> <p>يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بقيمة وأصل المعرفة مركزا على الاستراتيجيات والإجراءات اللازمة لإدارة المعرفة. لذا فإن هذا المساق يحاول اطلاع الطلبة على تعريفات ونظريات ومجالات إدارة المعرفة. كما ويركز المساق على القيمة المضافة الناتجة عن عمليات اكتساب وخلق وتخزين المعرفة والتشارك فيها. كما ويستهدف هذا المساق فهم المشكلات والتحديات والتقنيات المتعلقة بتنظيم وإدارة المعرفة. كما ويهدف هذا المساق إلى تزويد الطلبة بالمهارات اللازمة للانخراط في الوظائف ذات المرتبطة بإدارة المعرفة في المستقبل</p>	

Learning Outcomes (knowledge and skills)	مخرجات التعليم (المعارف والمهارات)
<p>بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر يتوقع أن يكون الطالب قادرا على:</p> <p><u>الأهداف المعرفية: يتوقع في نهاية هذا المساق أن يكون الطلبة قادرين على:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● تعريف إدارة المعرفة، المنظمات المتعلمة، رأس المال الفكري والمصطلحات ذات العلاقة. ● فهم أثر رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمات. ● فهم مراحل دورة حياة إدارة المعرفة. ● تقدير دور المعرفة في المنظمات والمؤسسات. ● معرفة المفاهيم والأساليب والتقنيات اللازمة لإدارة المعرفة. ● تقييم أثر التكنولوجيا في إدارة المعرفة ● التقييم الناقد للتيارات الحالية في إدارة المعرفة وتطبيقاتها في المنظمات. <p><u>الأهداف المهاراتية والسلوكية: يتوقع في نهاية هذا المساق أن يكون الطلبة قادرين على:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحليل وتقييم الأصول المعرفية الملموسة وغير الملموسة. ● تحديد واختيار الأدوات والتقنيات المستخدمة عبر مراحل إدارة المعرفة. ● استخدام وتقييم أنظمة إدارة المعرفة لتسهيل العمل الفردي والجماعي ● الالتزام بأخلاقيات إدارة المعرفة 	

Course content محتوى المقرر		
Week	الأسبوع	
1 st week	الإطار المفاهيمي للمعرفة - مفهوم المعرفة - خصائص المعرفة	الأسبوع الأول
2 nd week	الإطار المفاهيمي للمعرفة (تتمة) - تصنيف المعرفة - جودة المعرفة	الأسبوع الثاني
3 rd week	دورة حياة المعرفة - نموذج SECI - آليات المعرفة	الأسبوع الثالث
4 th week	ماهية إدارة المعرفة - التطور من إدارة الأشياء إلى إدارة المعرفة - مفهوم إدارة المعرفة	الأسبوع الرابع
5 th week	اقتصاد المعرفة - مفهوم اقتصاد المعرفة - خصائص اقتصاد المعرفة	الأسبوع الخامس
6 th week	اقتصاد المعرفة (تتمة) - التحديات الناجمة عن اقتصاد المعرفة	الأسبوع السادس
7 th week	نماذج إدارة المعرفة - نموذج ليونارد بارتون - نموذج موثل	الأسبوع السابع
8 th week	نماذج إدارة المعرفة (تتمة) - نموذج ديفيد سكايرم - نموذج مقترح لإدارة المعرفة	الأسبوع الثامن
9 th week	حالات دراسية مختارة في إدارة المعرفة - حالة دراسية من البيئة الغريبة Chaparrel Steel Company - حالة دراسية من البيئة الأردنية (تجربة أمانة عمان الكبرى)	الأسبوع التاسع
10 th week	حالات دراسية مختارة في إدارة المعرفة (تتمة) - جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي (معياري المعرفة) - التقنيات والنماذج المستخدمة في التقييم	الأسبوع العاشر
11 th week	أنظمة وتطبيقات الذكاء الصناعي - المنطق الضبابي	الأسبوع الحادي عشر
12 th week	أنظمة وتطبيقات الذكاء الصناعي (تتمة) - الأنظمة الخبيرة - الشبكات العصبية	الأسبوع الثاني عشر
13 th week	مضامين إدارية عملية منتقاة لإدارة المعرفة (التعلم التنظيمي)	الأسبوع الثالث عشر

	- العوامل المؤدية للاهتمام بالتعلم التنظيمي - أنماط التعلم التنظيمي	
14 th week	مضامين إدارية عملية منتقاة لإدارة المعرفة (التعلم التنظيمي) - تنمة - منظمة التعلم والذاكرة التنظيمية	الأسبوع الرابع عشر
15 th week	أخلاقيات المعرفة - مفهوم أخلاقيات المعرفة - الانتهاكات الأخلاقية في مجال إدارة المعرفة - المدونات الأخلاقية للعمل المعرفي	الأسبوع الخامس عشر
16 th week	عرض ومناقشة تقارير الطلبة+مراجعة عامة	الأسبوع السادس عشر

أساليب التدريس Teaching and Learning Methods		
1- lectures	Yes	1- المحاضرات
2- Slides	Yes	2- الشفائيات
3- Practical Exercises		3- التطبيقات العملية
4- Field Visits		4- الزيارات الميدانية
5- Research		5- البحوث
6- Others	Yes	6- أخرى

وسائل التقييم: Assessment Tools		
Examinations		الاختبارات
First Exam		الاختبار الأول
Second Exam.		الاختبار الثاني
Final Exam.		الاختبار النهائي
Homework and participation.		الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

المرجع الأساسي والمراجع الإضافية Textbook and Supporting Material		
1- Text Book		1- المرجع الأساسي الموصى به
Authors:	نجم عبود نجم	المؤلف
Title:	إدارة المعرفة: المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات	عنوان الكتاب
Editor:	الوراق للنشر والتوزيع (عمان)	الناشر
Year of Edition:	2008	سنة النشر
2- Other Books		2- مراجع أخرى

Authors:	Elias M. Awad, Hassan M. Ghaziri	المؤلف
Title:	Knowledge Management	عنوان الكتاب
Editor:	Prentice Hall.	الناشر
Year of Edition:	(2004)	سنة النشر
Research Journal		3- المجالات العلمية

Important Dates: تواريخ هامة		
Evaluation Method & Scheme		نوع التقييم
First Exam.		الاختبار الأول
Second Exam.		الاختبار الثاني
Final Exam.		الاختبار النهائي
Homework and participation		الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

Instructor عضو هيئة التدريس		
Name:		الاسم:
Office Number and Telephone:		رقم المكتب والهاتف:
E- mail:		البريد الإلكتروني:
Office Hours:		الساعات المكتبية:

<p>1. يلتزم الطالب بحضور كافة المحاضرات وحسب الجدول الدراسي ويسمح له بالغياب بعذر أو بدون عذر بما لا يزيد عن (7) ساعات. إن أي تجاوز للنسبة المسموح بها للغياب سيعرض الطالب للحرمان وتعطى له علامة (FA) في حال عدم توفر عذر مقبول من قبل المدرس وعمادة الكلية.</p> <p>2. يلتزم الطالب بتقديم الاختبارات والامتحانات وتقارير البحوث وأية مهام صافية أو منزلية يتم تكليفه بها في المواعيد المحددة.</p> <p>3. يستطيع الطالب مراجعة مدرس المقرر خلال الساعات المكتبية للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بالمواضيع التي تمت مناقشتها داخل الصف.</p> <p>4. هنالك مراجع رئيسة وثانوية للمقرر على الطالب الرجوع لها لزيادة تحصيله العلمي.</p> <p>5. لتعزيز الجانب المهاري، سيتم عرض ومناقشة حالات دراسية وتمارين مختلفة.</p> <p>6. كوسيلة لمساعدة الطالب، يمكن للطالب الرجوع إلى برنامج التعليم الإلكتروني ، علما بأن الملخصات الموجودة على الموقع لا تغني عن المرجع الرئيسي للمادة.</p>	<p>سياسات واستراتيجيات التدريس والتعليم</p>
---	---